

Ticketingleitung

Das Winterfest

Das Winterfest ist ein Festival für zeitgenössische Circuskunst, das alljährlich von Ende November bis Anfang Januar in einer Zeltlandschaft im Salzburger Volksgarten stattfindet. Mit knapp 30.000 BesucherInnen war das Winterfest 2016 das größte Festival für neuen Circus im deutschsprachigen Raum und das drittgrößte Festival in der Stadt Salzburg.

Ihr Tätigkeitsbereich

Als **Ticketingleitung** sind Sie verantwortlich für den reibungslosen Ablauf des Kartenverkaufs und besetzen mit dieser Position eine wesentliche Schnittstelle zwischen Festival und KundInnen. Sie strukturieren die Abläufe im Kartenbüro und koordinieren eigenständig Ihr Team während der gesamten Vorverkaufs- und Festivalperiode (Dienstpläne, Aufgabenzuteilung, interne Organisation). Zudem beherrschen Sie auch das Tagesgeschäft der Ticketing-MitarbeiterInnen (Beratung und Kartenverkauf per Telefon, Internet oder persönlich), sind für die Abrechnungen zuständig und behalten die Buchungslage im Überblick.

Anforderungen

- Erfahrung im Kartenverkauf (z.B. ÖTicket/Eventim) von Vorteil
- Erfahrung in der Teamleitung (u.a. Erstellung von Dienstplänen, Einschulungen)
- Affinität zu Zahlen und Erfahrungen im Finanzwesen von Vorteil; sicherer Umgang mit Rechnungen und Abrechnungen
- Sehr gute Word- und Excel-Kenntnisse
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch
- Selbstständiges, effizientes und kundenorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen, sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Führungsqualität, Teamgeist und Flexibilität
- Ausgeprägtes Interesse an Kunst und Kultur sowie am Festivalbetrieb
- Führerschein Klasse B

Eckdaten

Zeitraum: ca. 02.10.2017 – 15.01.2018

Vergütung: 2.400 brutto (Umfang 40h/Woche)

Bewerbungsfrist: 25.07.2017; die Bewerbungsgespräche finden voraussichtlich in der KW 30/KW 31 statt; Reisekosten können leider nicht übernommen werden

Kontakt:

Winterfest – Festival im Volksgarten GmbH

z. Hd. Christine Gropper, Franz-Josef-Straße 3/2. Stock, 5020 Salzburg

Tel: 0043/662887580, Mail: produktion@winterfest.at, www.winterfest.at